

Omavalvontasuunnitelma

Palvelun kuvaus

Hyvinvointialan yritys Sinun Hetkesi, Laaksosentie 68, 64440 Metsälä, Kristiinankaupunki.

Sinun Hetkesi tarjoaa klassista hierontaa, urheiluhierontaa, lymfaterapiaa, jalka- ja kasvohoitoja, akupunktiota.

Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvonnan tavoitteina ovat palvelun laadun varmistaminen sekä asiakasturvallisuuden takaaminen.

Laadunvalvonta

Valvontaa suoritetaan seuraamalla asiakastyytyväisyyttä. Asiakastyytyväisyyttä mitataan asiakkailta hoidon yhteydessä kysytyn palautteen kautta.

Toiminnan sisältö ja laajuus

Toiminta on rajoittunutta, noin 3-4 päivänä viikossa toteutuvaa, pääosin jo tutuille asiakkalle palvelujen tarjoamista. Asiakkaat varaavat ajan puhelimitse, sähköpostitse, paikan päällä.

Tilat ja laitteet

Hoitotilat ovat erillisessä noin 60 m² kokoisessa rakennuksessa. Tilassa on 2 kpl sähkötoimista hoitopöytää ja edellä mainittuihin hoitohin välineet. Toimitilat ovat esteettömät ja soveltuvat liikuntarajoitteisille.

Turvallisuus

Yrittäjä huolehtii sähkölaitteiden tarkistuksesta, toimitilan esteettömyydestä sekä työvälineiden kunnossapidosta ja siisteydestä. Yrittäjällä on EA2-tason ensiapukoulutus. Potilastietojärjestelmä on manuaalinen, asiakirjat säilytetään lukitussa kaapissa lakien ja asetusten mukaisesti.

Liisa Laaksonen

Sinun Hetkesi 4.6.2024